

シェアキッチン「AZ CAFE」利用規約

シェアキッチン利用規約（以下、本規約）は、AZ CAFE(以下、本施設)を運営するアズオフィス株式会社（以下、事業主）と本施設を利用する利用者(以下、利用者)との間で利用に係る条件を定めたものです。利用者は、あらかじめ本規約の内容を十分に理解し承認した上で、自らの判断と責任において本施設をご利用ください。本規約をお守りいただけない場合、次回からのご利用をお断りさせていただく場合がございます。

(利用目的) 第 1 条

本施設においては、調理もしくは飲食店運営目的で利用することを原則といたします。宗教や政治等の目的、法律に反する目的、その他、非常識的な行為等によるご利用は固くお断りいたします。

(利用申込手続き) 第 2 条

本施設のご利用申込みは、事業主指定の申込書で申込みものとします。その際、次の書類を提出するものとします。

【提出書類】

- ・身分証明書（免許証、パスポートなど写真付きのもの）の写し 1部
- ・食品衛生責任者の証明書の写し 1部
- ・1年以内に行った便検査の結果の写し 1部

(利用料金のお支払い) 第 3 条

利用料金のお支払いは、ご予約サイト <https://coubic.com/azcafe> にて回数券購入または都度予約により行っていただきます。オプションについては、毎月1日に決済される月謝（サブスクリプション）にてお支払いとなります。なお、キッチンのご予約は、24日前より可能です。

(利用時間) 第 4 条

利用時間は事前にお申し込みいただいた時間内でのご利用を厳守してください。もし、利用時間を延長した場合には、必ずスタッフに申告してください。利用時間については、スタッフが在店の場合はスタッフが、スタッフ不在の場合はオートロックの履歴にて確認させていただきます。なお、利用時間は準備及び後片付けを含みます。

(原状回復の義務) 第 5 条

利用終了約 5 分前には利用前の状態まで原状回復してください。

床の掃き掃除、カウンター・テーブルの拭き掃除にアルコール除菌、厨房内の掃除等、利用者は責任を持って行ってください。また、ゴミは必ず各自持ち帰ってください。空き缶、空き瓶、段ボールも必ずお持ち帰りください。なお、照明・エアコン・換気扇（トイレ洗面スペースも含む）・使用機器の電源の切り

忘れ等がないかご確認ください。利用者の確認不足により当方が不利益を被った場合は、後日負担金や損額賠償のご請求をさせていただきます。

(搬入・搬出) 第 6 条

利用時の荷物搬入出の際に、本施設の毀損、汚損等があった場合は、損害賠償費用を実費で請求させていただきます。

(予約確定後のキャンセル) 第 7 条

ご予約をキャンセルされる場合は、速やかに予約システムにてキャンセルを行ってください。また、当日キャンセルの場合は、当方に電話、メールにてご連絡をお願いいたします。なお、以下のキャンセル料が発生いたしますのでご注意ください。

【キャンセル料】

- ・ご利用日から起算して 1 日前まで：キャンセル料なし
- ・ご利用日当日：ご利用料金 100%

なお地震、台風等天変地異により公共交通機関が利用できないなどの理由がある場合は、キャンセル料なしでのキャンセルに応じます。その場合はご利用者独自のご判断ではなく、当方と相談の上での決定となります。またご利用予定日に台風接近や降雪の可能性のある等の理由で利用を躊躇される場合は、前日までに電話、メールにてご相談ください。

(利用制限) 第 8 条

利用者は、第三者にキッチンの利用権の全部または一部の譲渡あるいは転貸することはできません。利用者がこれに反した場合、直ちに利用を停止し、今後一切の利用資格を剥奪します。また本施設に損害が発生した場合は、その損害を全額賠償するものとします。利用申込受付後もしくは利用途中においても、次の場合には当方の判断で申込の取り消しや利用停止の処置をとる場合がございます。この場合に生じる利用者の損害に対し、当方は一切の責任を負いません。

- ①申込時の利用目的内容と実際の利用状況が著しく異なると当方が判断した場合。
- ②利用申込書の記入内容に偽りがあると認められた場合。
- ③管理上または風紀上好ましくないと認められる場合。
- ④許認可もしくは資格が必要であるにもかかわらず、資格がない状態で利用する場合。
- ⑤暴力行為、反社会的行為、及びそれらの活動、または業務内容が不明確な団体が主催、協賛及び後援等を行う場合。
- ⑥危険物の持ち込み、または危険物の持ち込みによる人身事故、建物・設備・備品等を毀損、汚損、紛失した場合。
- ⑦室内に許可なく釘・鉋・アンカー等を打つ、糊・強粘着テープ等を張った場合。
- ⑧音・振動・臭気の発生等により、当建物の他の利用者や近隣に迷惑を及ぼすまたはその恐れがある場

合。(ご利用中の扉・窓等の開放は厳禁です)

- ⑨来場者数が利用空間の許容範囲を超え、周囲に迷惑を及ぼすと判断した場合。
- ⑩指定外駐車場および近隣建物の敷地、路上等にバイク・自転車を駐輪、または自動車を駐車した場合。
- ⑪当方からの注意に従わず、また本規約に違反すると判断した場合。
- ⑫喫煙が発覚した場合。(本施設は全面禁煙です)
- ⑬当社の承諾を得ず、キッチン以外のスペースで調理をした場合。(焼肉、焼魚、鉄板焼き等の煙が出る調理は原則禁止です)
- ⑭その他本施設の管理運営上、支障があると判断する場合。

(契約期間) 第 9 条

契約期間は原則 3 ヶ月とし、その後は解約規程(本規約第 10 条)に則り、本施設・利用者双方より申し出がない場合は自動更新とします。

(利用契約の変更・解約) 第 10 条

利用者は、その氏名もしくは名称、住所もしくは所在地、電話番号等に変更があったときは、速やかに変更を記載した書類を弊社へ提出するものとします。また、当方の指定する方法をもって申請することにより、プランの追加や変更、解約をすることができます。プランを変更・解約する場合は、2 ヶ月前の末日までに当方に変更・解約申請を提出し、受理を受けてください。

(利用許諾の取り消し) 第 11 条

本規約に反すると当方が判断した場合は、利用を取り消しいたします。この場合、受領した利用料金は返金いたしません。

(免責及び損害賠償) 第 12 条

本施設利用中の展示物及び利用者や参加者がお持ち込みになられた物(貴重品を含む)等の盗難、毀損、汚損等事故については、その原因の如何を問わず、当方は一切の責任を負いません。

天変地異、関係各省庁からの指導、その他当方の責に帰さない事由により利用が中止された場合、その損害について当方は一切の責任を負いません。また、本施設内外の建造物、設備、什器、貸出備品等を毀損、汚損、紛失させた場合には、その損害について全額賠償請求いたします。

また、利用者の責めに帰すべき理由により、第三者から何らかの請求を受けた場合には、当方は一切の責任を負いません。仮に、第三者からの請求に対し、当方にて対応する必要が発生した場合には、それに要した費用の全額を利用者に請求いたします。

その他、利用者が本規約に違反したことによって、当方が損害を被った場合には、その損害について全額賠償請求いたします。

なお、当方の責に帰すべき事由により、利用者が損害を被り、その損害の賠償を当方に請求した場合は、受領した料金を限度として賠償するものとします。ただし、利用者の損害の内、機会損失等の逸失利益については、その損害の責任を負いません。

(安全管理) 第 14 条

本施設利用時間中は、ご利用者側の責任の下に防災・防犯等の安全管理を行ってください。また、利用者は当日の利用責任者として、利用時間中は必ず常駐してください。

(開錠・施錠について) 第 15 条

利用内容により、当方が利用者に鍵（スマートロック）を預託する場合がございます。その際、利用者は責任者として開錠し、使用終了後は施錠を必ず確認して退出してください。施錠されていない状態で本建物が盗難・火災等に遭った場合は、全額を損害賠償請求いたします。

(案内状等の掲示物の設置) 第 16 条

催物案内等の広告物、会場誘導看板等を掲示する場合には、全て許可制となっておりますので事前に承認を得てください。設置場所については当方よりご案内します。

本施設内外に無断で掲示物等を設置した場合や、指定した場所以外に設置された場合は、直ちに撤去いたします。また、本施設内外の無断掲示物等については、当方は一切の責任を負いません。

(衛生管理) 第 17 条

他の利用者様に迷惑がかかることのないよう、以下の衛生管理を徹底してください。

- ・調理する前には、必ず手を洗い、しっかり拭いて乾燥させ、消毒を行ってください。
- ・長い髪は束ね、エプロン、マスク、手袋の着用を徹底してください。
- ・調理中は、アクセサリや腕時計の着用、過度なスマホのご使用はお控えください。
- ・調理時には、アルコール消毒を徹底し、材料の消費・賞味期限を厳守し、まな板・ボウルなどを使い回さないようご注意ください。
- ・加熱調理をする際は、「中心部が 75° 以上」かつ「1 分間以上」加熱されていることを確認し、食中毒など起こさないよう配慮してください。特に、二枚貝など「ノロウイルス感染」の可能性のある食材は「85° 以上」の加熱を徹底してください。
- ・温度管理は、「10° ～ 60° 」が最も危険な温度帯です。「保冷剤の使用」と調理後に「粗熱を取る」ことを心掛けてください。
- ・基本前日調理は禁止とし、本施設内での加熱調理を徹底してください。
- ・魚貝類を持ち込みの場合、処理作業は必ずシンク内のみで行い、汁やアラなどの臭いを床や壁等に付けないなどの最善の配慮をお願いいたします。
- ・キッチン使用後は、きれいに洗浄・清掃後、当方が指定する場所に片付けてください。終了後確認点検させていただきます。
- ・店舗備え付けの「食品衛生管理の手引き」を必ずご一読ください。

(本施設以外での販売について) 第 18 条

利用者は、本施設の利用とあわせて、ECサイトや他店を通じての販売、デリバリー、ケータリングもしくはフードトラック、マルシェ等別の場所にてフード、ドリンクの販売を行う場合、本施設以外での販売における損害については、その原因の如何を問わず、当方は一切の責任を負いません。

(住所利用について) 第 19 条

契約満了日にて本施設の住所利用を禁止いたします。契約満了日以降、パッケージや製造ラベル等に本施設の住所を利用することは出来ませんのでご注意ください。

(その他) 第 20 条

- ・熱機器や刃物等のお取り扱いには十分ご注意ください。調理中の事故、怪我、食中毒などのトラブルに関して、当方は一切責任を負いません。また菓子製造・販売上の苦情等に関しても、当方は一切責任を負いません。安全衛生面には十分ご配慮の上、実際にトラブルや苦情等が発生した場合は全責任を持ってご対処ください。なお当方の責めに帰さない事由により当方に損害が発生した場合、全額賠償請求いたします。
- ・室内、設備、什器、貸出備品等を毀損、汚損、紛失させた場合には、速やかに申し出てください。なおその損害については実費を全額賠償請求いたします。
- ・油を多量に使う場合は、油を固める溶剤等をご用意ください。
- ・消費電力の大きな調理器具を持ち込んでのご使用は、事前にご相談ください。
- ・加熱調理中（ガス台、オーブン、カセットコンロ、電磁調理器等の使用）は、必ず換気を行い、やけど等のケガに十分注意してください。
- ・調理時に強い臭い（異臭）を発生するものや、残臭の強い調理（魚介類や干物など）、室内に汚れが飛散・付着したりする調理は、お断りする場合がございます。
- ・ガス台、オーブン、調理台の汚れは全て拭き取ってください。
- ・ご利用終了後の冷蔵庫内のお忘れ物は廃棄処分となりますので、十分ご注意ください。
- ・小学生以下のお子様同伴でのキッチンのご利用は、理由の如何を問わず禁止となります。

(利用規約の変更) 第 21 条

事業主は、適宜、本利用規約の内容を追加または変更することができます。変更後の利用規約は、弊社が変更を公表した日から、事業主と利用者に適用されます。ただし、変更の効力発生日が特に指定されている場合は、その日から適用されます。

2021年4月3日制定

2021年4月19日改訂

2022年3月8日改訂

2023年5月20日改訂